

# CSR strategie

## Trh

### Firemní politika

Obchodní korporace EKOTERN servis s.r.o. si dlouhodobě zakládá na transparentním podnikání, na dodržování zásad slušného jednání s obchodními partnery, na dodržování pozitivního vztahu s konkurencí a na poctivém chování k zákazníkům.

Dodržujeme etické jednání při přijímání všech zakázek od potenciálních i našich stávajících klientů, abychom se vyvarovali střetu zájmů mezi konkurenčními společnostmi. V případě, že by ze strany klienta došlo k sebemenším pochybnostem o transparentnosti námi poskytovaných služeb, budeme klienta zevrubně informovat a situaci budeme řešit ke spokojenosti všech zúčastněných stran.

Vyhrazujeme si však právo nepřijmout zakázky od takových klientů, kteří nedodržují zásady slušného jednání, poctivého chování ke svým zákazníkům a ke svému podnikání využívají nečestné praktiky. Máme nastolena velmi přísná interní kritéria, která jsou v souladu se zákonem proti praní špinavých peněz a korupčnímu jednání.

### Poskytování transparentních a přesných informací o službách

Veškeré námi poskytované služby jsou jasně a přehledně uvedeny na webových stránkách. Tam také publikujeme aktuální informace z podnikatelského prostředí převážně zaměřované na oblast účetnictví. Pro klienty je vypracována nabídka jednotlivých služeb přímo na míru a na základě striktně proklientského přístupu.

### Dodržování termínu placení dodavatelům

EKOTERN servis s.r.o. má přísná interní pravidla pro dodržování termínu hrazení faktur všem dodavatelům bez výjimky.

### Evidence a řešení stížností od zákazníků, dodavatelů a dalších obchodních partnerů

Vždy nasloucháme připomínkám, návrhům i případným stížnostem jak ze strany klientů, tak i ze strany dalších obchodních partnerů. Veškeré připomínky se snažíme vyřešit v co nejkratším čase a ke spokojenosti všech zúčastněných stran. Na podporu rychlého řešení mají klienti k dispozici reklamační řád.

### Marketingová a reklamní etika

Naše společnost se řídí zásadami etického jednání

Mediální tváří společnosti EKOTERN servis s.r.o. je Jiří Novotný

Všichni pracovníci EKOTERN servis s.r.o. poskytují vždy pravdivé, odborné a podložené informace.

## Pracovní prostředí

### Mise EKOTERN servis s.r.o.

Posláním společnosti EKOTERN servis s.r.o. je přinášet klientům jistotu, nápady a osobní přístup prostřednictvím týmu odborně zdatných, vyškolených a motivovaných pracovníků a to v důstojném čistém, bezpečném a přívětivém prostředí.

Každý náš zaměstnanec je důležitou součástí činnosti naší společnosti EKOTERN servis s.r.o.

*„Bezpečná cesta k úspěchu vede jen přes důslednou a svědomitou práci“* říká Jiří Novotný, jednatel společnosti.

### Benefity

Svým zaměstnancům nabízíme kromě odpovídajícího finančního ohodnocení a bonusů i další benefity:

- odborné vzdělávání – více informací zde;
- možnost jazykového vzdělávání
- teambuildingy a týmové akce;
- příspěvek na penzijní/životní pojištění;
- příspěvky na stravování (stravenky);
- možnost zvýhodněného volání pro zaměstnance i jejich rodinné příslušníky;
- moderní reprezentativní prostory

## **Profesní rozvoj a vzdělávání**

Základem úspěchu a růstu naší společnosti EKOTERN servis s.r.o. jsou zaměstnanci. Proto je provázíme v jejich profesním vývoji a podporujeme jejich silné stránky. Budoucnost totiž patří těm, kteří usilují o dosažení cílů, znají své schopnosti a chtějí je dále rozvíjet.

Ve společnosti EKOTERN servis s.r.o. působí výrazné osobnosti, které přednáší na školách, publikují články a jsou autory odborných publikací. Školí odbornou veřejnost. Tito kolegové poskytují všem zaměstnancům interní školení a rozšíření odborných znalostí.

## **Ekologie**

V naší společnosti myslíme i na životní prostředí. Proto třídíme odpady, dbáme na čistotu a v kancelářích pěstujeme květiny.

## **Paperless office**

Společnost EKOTERN servis s.r.o. od svého založení usiluje o to, aby snížila spotřebu papíru na nejnížší možnou míru. Pokud to umožňuje legislativa uchovávají se dokumenty v elektronické podobě bezpečně zajištěné a důsledně zálohované na vlastních systémech.

## **Dáváme věcem druhou šanci**

Přispíváme společně i jednotlivě na charitu a to všemi možnými způsoby. Před koncem roku rozhodujeme, zda a komu přispějeme na činnost, nebo existenci. Jsme si vědomi širokých potřeb a protože nemůžeme přispět všem, kteří to potřebují, pořádáme i akce, jejichž výtěžek putuje do škol, nebo na charitu.